

# NOTRE HISTOIRE

**Le chemin  
parcouru de  
2017 à 2023...**



## Projet Régional GC

Tous ensemble, confiants, pour  
remporter le Grand Chelem  
**de 2018 à 2020**

## Notre Envie du Futur Saison 1

Construisons ensemble ce chemin,  
travaillons ensemble à notre futur pour  
être Leaders, Toujours. Créateurs de  
confiance et de valeurs.

**2017**

## Notre Envie du Futur saison 2

Donnons à nos clients le meilleur  
de nos énergies

**2020**

## Un projet régional collectif

TEAM GRAND CENTRE

**de 2021 à 2023**



**Et un Nouveau Projet  
Managérial et  
Opérationnel en 2024**

# 2024 : PROJET REGIONAL GRAND CENTRE

Faire référence à l'ED Grand Centre

Direction ici :



## Notre mission

Créer une **relation d'excellence** avec nos clients pour une **performance commerciale et sociale durable**



## La Vision

En nous appuyant sur notre **projet régional**, qui place nos clients et nos salariés au cœur de nos actions, nous avons la volonté, au sein de la DS2C Grand Centre, d'être une **équipe unie et épanouie** au sein de laquelle chacun est **fier, engagé et agile** pour conquérir, fidéliser nos clients, porter les offres innovantes de demain afin de contribuer à la **nécessaire rentabilité de l'entreprise**.



AUTHENTICITÉ



SENS



COOPÉRATION



BIENVEILLANCE



EXIGENCE

## LE PROJET MANAGERIAL

● ALIGNEMENT

● COOPERATION

● SENS

● PRIORISATION

● TRANSVERSALITE

## LE PROJET OPERATIONNEL



Offrir une expérience client unique



Ancrer le développement commercial rentable

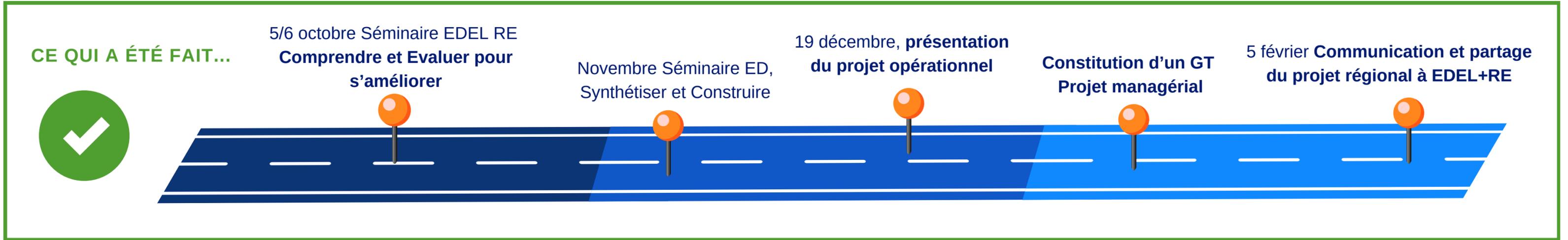


Renforcer l'expérience salariés



Garantir la compétitivité

# L'ÉVOLUTION DU PROJET



**PRIORISATION**

- Réduction des lots
- Baisse du nombre de contributeurs
- Abandon de certaines actions



**SENS**

- Communication et partage réguliers sur nos ambitions et nos actions auprès de tous



**TRANSVERSALITE**

- Des projets opérationnels au service du projet régional
- Une animation régionale devenue multi-domaines



**COOPERATION**

- Création d'un GT Pilotage du Projet régional
- COM intégrée



**ALIGNEMENT**

- Un projet régional composé d'un projet managérial et d'un projet opérationnel basé sur les 4 domaines
- Harmonisation et Optimisation des rythmes de réunion



## LES ACTIONS QU'IL NOUS RESTE A FAIRE

- Finalisation de la construction du projet Managérial
- Communication et partage du projet régional à l'ensemble des collaborateurs de la région
- Animation et suivi du Projet Opérationnel et Managérial